

# Nordania Assistance – godt på vej året rundt

Med Nordania Assistance kommer du nemt og hurtigt videre i dit dagsprogram, selv om der opstår en uventet situation med din leasingbil.

---

Har du brug for mere information, eller har du spørgsmål til Nordania Assistance eller vores andre produkter?

Så besøg os på [nordania.dk/nordaniaassistance](http://nordania.dk/nordaniaassistance)

Hent Nordania Bil App fra App Store eller Google play

---

Et professionelt team står klar til at hjælpe dig i tilfælde af

- personskade
- driftsstop
- trafikskade
- dækskade
- rudeskade
- problemer med dit brændstoftkort.

Herunder kan du se detaljerne i Nordania Assistance.

#### **Eksklusiv personskadedækning**

Uanset hvilket uheld du kommer ud for, får alle passagerer i bilen personlig assistance, så de hurtigst muligt kommer sig over uheldet.

Den personlige assistance omfatter

- op til seks behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor, zoneterapeut eller massør
- op til fire timers psykologisk krisehjælp
- op til fire timers rådgivning hos advokat/det offentlige.

Vær opmærksom på, at du skal have konsulteret din egen læge, før du kan få behandling.

#### **Driftsstop**

Nordania Assistance dækker ved driftsstop, hvis bilen på grund af en pludselig opstået defekt ikke kan starte eller køre.

Assistancen omfatter

- erstatningsbil i en kategori F (lille stationcar) ved bugsering
- udbringning af brændstof, hvis bilen er løbet tør. Brændstof er for leasingtagers regning
- bugsering af bil til værksted anvist af Nordania. Du har selv kontakten til værkstedet
- døroplukning, hvis du har smækket dig ude
- fritrækning af bilen, hvis den er kørt fast
- afhjælpning ved punktering
- småreparationer på stedet
- starthjælp ved strømmangel
- videretransport af dig og dine passagerer.

---

## Har du fået en skade?

Kontakt Nordania Assistance på tlf. 70 15 13 15, så hjælper vi dig videre.

Besøg os på [nordania.dk/nordaniaassistance](http://nordania.dk/nordaniaassistance)

Hent Nordania Bil App fra App Store eller Google play

---

**Kontakt os på telefon:  
45 12 12 12 eller skriv til:  
[nordania@nordania.dk](mailto:nordania@nordania.dk)**

---

En førstehjælpskasse og sikkerhedsvest er en del af pakken, og bestilles nemt ved etablering af aftalen.



### Trafikskade

Nordania Assistance dækker ved trafikskader. Det vil sige pludseligt opståede skader på bilen, der bevirker, at bilen ikke kan fortsætte kørslen ved egen kraft. Falck bugserer den skadede bil til et autoriseret værksted, anvist af Nordania.

### I udlandet

Ved driftsstop eller trafikskade uden for Danmark ydes der en mere begrænset assistance. Kan køretøjet ikke repareres inden for 3 timer, overdrages assistancen helt til eksempelvis SOS international med den dækning, køretøjets kaskoforsikring giver. Såfremt køretøjet ikke er kaskoforsikret, afholdes eventuelle udgifter af leasingtager.

### Erstatningsbil ved driftsstop og trafikskade

I ni ud af ti tilfælde kan Falck hjælpe på stedet. Kan fejlen ikke rettes på stedet, sørger vi for, at du får en erstatningsbil, eller at du får tilbudt en tilsvarende transportløsning.

Ved driftsstop, og trafikskade der forhindrer kørsel i Danmark, får du stillet en erstatningsbil til rådighed. Erstatningsbilen er inklusive 100 km pr. døgn, eksklusiv brændstof, forsikring og eventuelt hente/bringe gebyr. Bilen stilles til rådighed i indtil 3 dage. Dagen/aftenen for modtagelse af bilen og til kl. 08.00 næste dag, defineres som første dag.

### Behov for erstatningsbil udover 3 dage

Gennem Nordanias samarbejde med mærkeværksteder kan du sædvanligvis få stillet en erstatningsbil til rådighed, hvis reparationen strækker sig ud over tre dage. Det er dog vigtigt at understrege, at du selv skal tage kontakt med reparationsværkstedet om en eventuel erstatningsbil. Udgiften afholdes af leasingtager.

### Dækskade

Ved skader på bilens dæk får du tilbudt assistance i samarbejde med en mobil dækreparatør. Reparationer foretages for egen regning.

### Rudeskade

Ved skader på bilens glas får du tilbudt assistance i samarbejde med en mobilglasreparatør. Reparationer foretages for egen regning.

### Mobilitetsgaranti

Vurderes det, at bilmærkets mobilitetsgaranti kan yde tilsvarende service i en given situation, har Falck mulighed for at overføre assistancen hertil.

### Skadeforsikringsafgift

I henhold til lov om skadeforsikringsafgift, betaler Nordania 1,1% i skadeforsikringsafgift af markedsværdien af Nordania Assistance, svarende til 0,55 DKK pr. måned.

### Få mere at vide

Vil du vide mere om Nordania Assistance, er du velkommen til at ringe til os på tlf. 45 12 12 12. Du kan også læse mere på [nordania.dk/nordaniaassistance](http://nordania.dk/nordaniaassistance). Har du fået en skade? Kontakt Nordania Assistance på tlf. 70 15 13 15, så hjælper vi dig videre.