

Cookie-retningslinjer

Behandling af personoplysninger og brug af cookies på Danske Bank-koncernens hjemmesider og i Danske Bank-koncernens digitale løsninger

Sådan behandler vi dine personoplysninger, når du bruger Danske Bank-koncernens hjemmesider og digitale løsninger

Hvad er cookies?

Cookies er passive softwarefiler, der gemmes på din computer eller andet IT-udstyr og som indsamler oplysninger. Cookies kan ikke sprede virus eller andre skadelige programmer. Cookies indeholder ikke oplysninger om – for eksempel – hvem du er, eller hvor du bor, men vi kan bruge oplysningerne om de hjemmesider, du har besøgt via din enhed, sammen med de øvrige oplysninger, vi har om dig.

Generel cookieoversigt

Sessionscookies: Levetiden for sessionscookies starter, når du åbner din browser, og løber, indtil du lukker den igen. Disse cookies slettes automatisk, når du lukker din browser.

Vedvarende cookies: Vedvarende cookies har en foruddefineret levetid og gemmes i din browser, indtil de udløber, eller du sletter dem. Disse cookies viser, om enheden har besøgt hjemmesiden tidligere.

Globale cookies: En global cookie er en cookie, som kan sættes på en hvilken som helst side på vores hjemmesider.

Lokale cookies: En lokal cookie er en cookie, der kun kan sættes på bestemte sider.

Førstepartscookies: Førstepartscookies er vores egne cookies.

Tredjepartscookies: Tredjepartscookies er cookies, der sættes af tredjeparter efter aftale med os.

Kat. 1-cookies – funktionsnødvendige/essentielle: Disse cookies er såkaldte funktionsnødvendige cookies. De sikrer, at en given funktion eller en given hjemmeside kan fungere i fuldt eller begrænset omfang. De

bruges for eksempel i forbindelse med chat- og hjælpefunktioner samt vores spørgeskemaer.

Kat. 2-cookies – drift/ikke-essentielle: Disse cookies er såkaldte driftscookies. De sættes til brug for marketing samt for at optimere brugernes oplevelse af vores hjemmesider og apps. De bruges for eksempel til at gøre en hjemmeside mere relevant for brugeren ved hjælp af statistik og forbedring af indhold.

Vores formål med at sætte cookies

Vi bruger de personoplysninger, vi har indsamlet ved hjælp af cookies, i forbindelse med følgende:

- 1) De almindelige aktiviteter og funktionaliteter og de forskellige løsninger, vi tilbyder.
- 2) Udarbejdelse af statistik, som for eksempel kan bruges til at forbedre vores hjemmesider og tilpasse oplevelsen til dine behov.
- 3) Vi bruger visse cookies i vores markedsføring, herunder til profilering og direkte markedsføring med henblik på at gøre vores rådgivning og markedsføring i forhold til dig så relevant som muligt.

Når du logger på en af vores digitale løsninger, for eksempel netbank, gemmer vi oplysninger om, hvor og hvornår du (din enhed) har besøgt hjemmesiden. Hvis du ikke giver os lov til at bruge cookies, gemmer vi ikke oplysningerne. Du skal dog være opmærksom på, at der under alle omstændigheder sættes sessionscookies og funktionsnødvendige cookies, da du ellers ikke vil kunne benytte vores digitale løsninger.

I afsnittet "De cookies, vi bruger" kan du læse mere om de forskellige cookies, vi bruger, og hvorfor.

Samtykke til vores brug af cookies, tilbagekaldelse af samtykke, afvisning af cookies og sletning af cookies

Første gang du bruger en af vores hjemmesider eller apps, sætter vi cookies (*funktionelle og ikke-essentielle*) på din enhed samt viser en besked om vores brug af cookies i et banner. Du giver samtykke til brugen af cookies ved at fortsætte med at bruge vores hjemmeside. Hvis du vil afvise cookies, skal du klikke på linket til afvisning af cookies i banneret. Hvis du afviser cookies, sletter eller deaktiverer vi alle *ikke-essentielle* cookies. Du afviser ikke cookies ved blot at lukke banneret eller vinduet. Funktionelle cookies bliver stadig sat, så vores side kan fungere, og så vi kan huske dit samtykkevalg.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke eller helt undgå cookies, skal du deaktivere brugen af cookies i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at du ved at slå cookies fra ikke vil kunne logge på vores digitale løsninger eller benytte andre funktioner, der kræver, at den pågældende hjemmeside kan huske dine valg.

Vi kan ikke slette alle cookies, når de er blevet sat i din browser, nogle cookies kan vi kun deaktivere. Nogle tredjepartscookies kan sende information til tredjeparter før du afviser cookies. Men alle browsere giver dig mulighed for at slette cookies enkeltvist eller alle på én gang.

Proceduren for [sletning af cookies](#) afhænger af den browser, du bruger, men du kan altid finde hjælp til at slette cookies i din browser. Husk at slette cookies i alle browsere, hvis du bruger mere end én browser. Når du har slettet dine cookies, kan du tilgå vores hjemmeside igen og afvise cookies og fortsætte, uden at vi sætter andre cookies end dem, der er nødvendige for at bruge vores tjenester.

De cookies, vi bruger

Beskrivelse af de forskellige typer værktøjer og cookies, vi bruger

Førstepartscookies

Adobe Analytics, Adobe Target og Celebrus

Danske Bank-koncernen bruger disse værktøjer til at spore brugeradfærd på tværs af alle vores digitale touch points, dvs. hjemmesider, netbank og mobil-apps. Vi bruger værktøjerne til at opbygge profiler over besøg/besøgende og segmenter. Danske Bank-koncernen har fokus på at skabe relevante og inspirerende oplevelser på tværs af alle vores kanaler og de besøgendes enheder, og disse værktøjer hjælper os med det.

Der er tale om vedvarende cookies eller sessionscookies, og de er en blanding af globale og lokale cookies.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som driftscookies (kat. 2).

Du kan læse Adobes persondatapolitik [her](#).

Du kan læse D4t4 Solutions' (leverandør af Celebrus-systemet) persondatapolitik [her](#)

AppDynamics.

AppDynamics er en betroet samarbejdspartner for Danske Bank, og deres værktøjer sikrer, at vores IT-tjenester er velfungerende.

Der er tale om en global session cookie.

Cookien er en driftscookie (Kat. 2). Du kan læse AppDynamics' persondatapolitik [her](#).

Tredjepartscookies**Egain**

Egain er en betroet samarbejdspartner for Danske Bank, og deres værktøjer gør det muligt for os at chatte med besøgende og tilbyde relevant hjælp i forhold til de sider, de besøger.

Du kan læse Egains persondatapolitik [her](#).

Der er tale om vedvarende og lokale cookies.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som enten funktionsnødvendige cookies (kat. 1) eller driftscookies (kat. 2).

Qualtrics

Qualtrics er en betroet samarbejdspartner for Danske Bank. Danske Bank-koncernen anvender Qualtrics' brugerundersøgelsesværktøj "Research Suite and Site Intercept".

Du kan læse Qualtrics' persondatapolitik [her](#).

Der er tale om en blanding af vedvarende cookies og sessionscookies, og alle cookies er lokale.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som driftscookies (kat. 2).

Adform

Adform er en betroet samarbejdspartner for Danske Bank og hoster vores Data Management Platform (DMP). DMP er et system, hvor vi indsamler, styrer og kombinerer oplysninger, vi allerede har, oplysninger indsamlet ved hjælp af vores cookies og oplysninger indsamlet fra andre hjemmesider. For at sikre de bedste digitale oplevelser i både vores egne touch points og i eksterne medier blander vi oplysninger, vi selv har indsamlet, oplysninger indsamlet af vores betroede partnere (andenpartsoplysninger) og oplysninger fra vores samarbejdspartneres kilder (tredjepartsoplysninger) med henblik på direkte markedsføring.

Du kan se en liste over Adforms partnere [her](#).

Du kan læse Adforms persondatapolitik [her](#).

Der er tale om en blanding af vedvarende cookies og sessionscookies, og alle cookies er lokale.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som driftscookies (kat. 2).

Retargeting-pixels og plugins til sociale medier

Danske Bank-koncernen anvender retargeting-cookies ("pixels") fra Twitter, Facebook og LinkedIn. Disse pixels bruges til at udarbejde statistiske analyser og udføre profilering med henblik på direkte markedsføring.

På nogle af vores hjemmesider kan du linke til eller klikke på "Synes godt om" på Facebook, Twitter og LinkedIn. Du skal være opmærksom på, at hvis du gør det, modtager Facebook, Twitter og LinkedIn oplysninger om din browser, din IP-adresse og den side, du besøger på Danske Banks hjemmeside.

Der er tale om en blanding af vedvarende cookies og sessionscookies, og alle cookies er lokale.

Alle cookies på dette område er kategoriseret som driftscookies (kat. 2).

Når vi/du benytter disse tjenester fra Facebook, Twitter og LinkedIn, gælder deres cookieregler i tillæg til vores egne. Du kan læse mere om disse cookieregler her:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Vi har et fælles dataansvar med Facebook, Twitter og LinkedIn. Det betyder blandt andet, at hvis du er i tvivl om, hvordan dine personoplysninger behandles, kan du kontakte os eller Facebook, Twitter, LinkedIn, alt efter hvad der er relevant.

Google Ads' konverteringssporing

Googles konverteringssporing giver os viden om, hvorvidt den trafik, vi køber fra Googles søgemaskine, har den ønskede virkning.

Du kan læse Googles persondatapolitik [her](#).

Sådan behandler Danske Bank personoplysninger

Læs, hvordan Danske Bank behandler personoplysninger [her](#)

Bemærk

Når du via vores hjemmesider beder om at blive kontaktet, sender os en e-mail eller beder om at få tilsendt en brochure eller lignende, oplyser du navn og adresse, e-mailadresse, telefonnummer og andre oplysninger, herunder CPR-nummer. Vi bruger disse oplysninger til at behandle og besvare din henvendelse. Vi bruger ikke cookies til at gemme oplysningerne.