

# Information om Danske Banks behandling af personoplysninger

Gældende fra 25. juni 2019

Danske Bank A/S er en finansiel institution, der tilbyder økonomisk rådgivning og ydelser til sine kunder.

Som led i vores forretning registrerer og bruger vi oplysninger om dig (personoplysninger). Det gør vi for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde forskellige lovkrav.

Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov.

Denne information om vores behandling af personoplysninger beskriver, hvordan Danske Bank-koncernens juridiske enheder og afdelinger beskytter dine personoplysninger og dine lovbestemte rettigheder.

## Hvorfor registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger oplysninger om dig for at kunne tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at beskytte dig mod bedrageri, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde de lovkrav, vi er pålagt som finansiel institution.

Det betyder, at vi registrerer og bruger personoplysninger, når

- du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b)
- du har givet os samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a)
- vi er juridisk forpligtede til det, jf. persondataforordningens art. 6.1(c), f.eks. i henhold til
  - Hvidvaskloven
  - Skattekontrolloven
  - Bogføringsloven
  - Kreditaftaleloven
  - Lov om finansiel virksomhed
  - Betalingsloven
  - Databeskyttelsesloven
  - CPR-loven
- det er nødvendigt for at forfølge Danske Banks legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6.1(f). Det kan f.eks. være for at forhindre misbrug eller tab, for at styrke it- og betalingssikkerheden eller/og som led i direkte markedsføringsformål. I denne sammenhæng

registrerer og bruger vi kun dine personoplysninger, hvis vores interesse klart vægter tungere end din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.

## Hvilke personoplysninger registrerer og bruger vi?

Vi registrerer og bruger forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder

- grundlæggende personoplysninger, f.eks. dit navn, dine kontaktoplysninger og dit CPR-nummer
- økonomiske oplysninger, f.eks. din indkomst, sikkerhedsstillelse, gæld eller kreditvurdering
- oplysninger om din uddannelse, dit erhverv eller dit arbejde
- oplysninger om din familie og husstand
- id-dokumentation, f.eks. fotokopier af pas, kørekort eller fødselsattest
- oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem samt dine præferencer i den forbindelse.

## Følsomme oplysninger

Vi registrerer kun følsomme oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at kunne rådgive dig eller tilbyde dig et produkt eller en ydelse. Vi beder om dit eksplicitte samtykke jf. persondataforordningens art. 9.2(a) til at registrere følsomme personoplysninger, medmindre vi har en lovbestemt ret til at registrere følsomme oplysninger, f.eks. i forbindelse med juridiske krav, jf. persondataforordningens art. 9.2(f). Følsomme personoplysninger, vi registrerer, omfatter bl.a.

- oplysninger om fagforeningsmedlemskaber
- oplysninger om dit helbred og din genetiske baggrund, f.eks. nedarvede helbreds faktorer og biometriske data, f.eks. ansigtsbilleder
- oplysninger om din religiøse eller filosofiske overbevisning.

Endelig kan der fremgå følsomme oplysninger i forbindelse med budgetoplysninger, du giver os, og transaktioner, du anmoder os om at foretage, og som vi som følge deraf behandler.

Vi kan også registrere andre personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at levere bestemte produkter eller ydelser til dig, eller hvis det er pålagt os ved lov.

Vores mulighed for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du videregiver til os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os om eventuelle ændringer.

#### Hvorfor og hvordan registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger personoplysninger i forbindelse med vores levering af finansielle ydelser og produkter, herunder

- betalingstjenester
- konti
- lån og kreditter
- digitale bankløsninger
- investeringsydelser og -rådgivning
- forsikringsydelser

Vi registrerer og bruger også oplysningerne i forbindelse med andre aktiviteter i relation til bestemte ydelser og produkter, herunder

- kundeservice, rådgivning og administration
- kreditvurdering
- udvikling og administration af vores produkter, ydelser og forretning, herunder til at teste vores systemer
- markedsføring af vores ydelser og produkter
- fastsættelse af gebyrer og priser på vores ydelser og produkter
- identifikation og godkendelse af kunder
- risikostyring
- inddrivelse af restgæld
- for at beskytte dig og Danske Bank mod bedrageri
- for at opfylde lovbestemte krav

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, f.eks. når

- du udfylder ansøgninger eller andre formularer i forbindelse med bestilling af ydelser og produkter
- du indsender bestemte dokumenter til os
- du taler i telefon med os. Når du ringer til os, og når vi ringer til dig på din opfordring eller som opfølgning på din henvendelse, kan samtalen blive optaget og gemt til brug for dokumentation og sikkerhed. Inden en medarbejder tager telefonen eller inden du kommer i en telefonkø, bliver du

informeret, hvis samtalen bliver optaget. I nogle få tilfælde, fx ved lang ventetid, kan dit opkald dog blive viderestillet til en medarbejder, hvor samtalen ikke alligevel bliver optaget, uden at du får besked herom. Vi er forpligtede til at optage og gemme telefonsamtalen, hvis vi drøfter investeringsydelser med dig.

- du bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og ydelser
- du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret
- du kommunikerer med os via elektroniske medier, herunder f.eks. e-mails

#### Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, dine data er blevet registreret og bruges til. Vi gemmer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en finansiell ydelse eller et produkt til dig. Når dit forretningsforhold med os er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 7 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.:

- hvis dine oplysninger indgår i beregningen af vores kapitaldækningskrav, kan vi gemme oplysningerne i indtil 20 år,
- hvis forældelsesfristen er 10 år kan vi gemme oplysningerne i indtil 10 år.

#### Tredjeparter og dine personoplysninger

##### Personoplysninger fra tredjepart

Vi registrerer og bruger oplysninger fra tredjepart, herunder fra:

- butikker, banker, betalings- og serviceudbydere, når du bruger dine kredit- eller betalingskort, Danske Netbank eller andre betalingstjenester. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.
- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at kontrollere oplysningers nøjagtighed.
- Danske Bank-koncernens enheder (hvis vi har dit samtykke), kreditvurderingsbureauer og advarselsregistre. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at udføre kreditvurdering. Vi opdaterer oplysningerne løbende.
- Danske Bank-koncernens enheder. Vi registrerer og bruger oplysninger fra enhedernes underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Danske Bank-koncernens enheder og samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre banker), hvis vi har dit samtykke eller en lovbestemt ret til at gøre det. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at give dig adgang til at benytte banktjenester, når du er i udlandet.

#### Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi deler i visse tilfælde dine personoplysninger med tredjeparter i og uden for Danske Bank-koncernen:

- Hvis du har bedt os om at overføre et beløb til en anden modtager, videregiver vi de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen.

- Vi videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lov eller som følge af retskendelser og forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med den danske hvidvasklov, til skattemyndighederne i overensstemmelse med skattekontrolloven og til Danmarks Nationalbank i forbindelse med statistikformål og lignende formål.
- Vi kan videregive dine oplysninger internt i koncernen og til eksterne forretningspartnere (herunder til korrespondentbanker og andre banker), hvis vi har dit samtykke, eller vi har en lovbestemt ret til at gøre det.
- Vi deler dine personoplysninger med kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser i forhold til Danske Bank, indberetter vi dig muligvis til kreditvurderingsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lov.
- I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overfører vi personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS, og til Danske Bank i Indien. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, f.eks. gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

#### Profilering og automatiserede beslutninger

##### Profilering

Profilering er en slags automatisk behandling af dine personoplysninger. Vi bruger f.eks. profilering og datamodellering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer, til at forebygge hvidvask af penge, fastsætte priser på ydelser og produkter, afsløre bedrageri og risiko for bedrageri, vurdere sandsynligheden for, at der sker misligholdelse, til at vurdere aktiver og til markedsføringsformål.

##### Automatiserede beslutninger

Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger, vi har om dig. Vi bruger f.eks. automatiserede beslutninger til at godkende lån eller kreditkort og til at forhindre bedrageri. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de oplysninger, vi har.

#### Dine rettigheder

##### Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret og bruger, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet. Din indsichtsret kan dog være begrænset ved lov eller for være fritaget fra retten til indsigt.

##### Manuel behandling

Du kan få indblik i, hvordan en automatiseret beslutning er truffet samt effekterne af beslutningen, og du er berettiget til manuel behandling af enhver automatiseret vurdering.

##### Ret til at gøre indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores

behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse.

#### **Indsigelse mod direkte markedsføring**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

#### **Rettelse eller sletning af Danske Banks data**

Hvis vores data er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, som følger af gældende lov eller rettigheder til at behandle data. Disse rettigheder betegnes som "retten til berigtigelse", "retten til sletning" og "retten til at blive glemt".

#### **Begrænset brug**

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser.

Hvis du er berettiget til at anmode os om at slette de oplysninger, vi har registreret om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse oplysninger til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har registreret om dig, til at vurdere et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et juridisk krav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

#### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke. Bemærk, at hvis du tilbagekalder et samtykke, er vi muligvis ikke i stand

til at tilbyde dig bestemte ydelser eller produkter. Bemærk, at vi også fortsætter med at bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

#### **Dataportabilitet**

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at modtage en kopi af de oplysninger, du har videregivet, i et elektronisk maskinlæsbart format.

#### **Opdateringer**

Vi opdaterer denne information om vores behandling af personoplysninger regelmæssigt. I tilfælde af en ændring, ændres "gældende fra" datoen øverst i dette dokument. Eventuelle ændringer af denne information om vores behandling af personoplysninger gælder straks for dig og dine data. Hvis ændringer påvirker, hvordan dine personoplysninger behandles, tager vi rimelige skridt for at fortælle dig om ændringerne.

#### **Kontaktoplysninger og klageadgang**

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, og hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger. Du kan kontakte vores afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på [dpofunction@dankebank.com](mailto:dpofunction@dankebank.com)

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med vores databeskyttelsesafdeling ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, e-mail: [klageservice@dankebank.dk](mailto:klageservice@dankebank.dk). Du kan også indgive en klage via Datatilsynet: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).