

Nordania Leasing, Division af Danske Bank A/S (i det følgende kaldet Nordania) kan i forbindelse med indgåelse af Samarbejdsaftale (Fleet Management) tilbyde, at virksomheden benytter Nordanias web-baserede online-system kaldet Nordania Fleet Online.

Udtryk, forkortelser m.v., der er anvendt i nævnte Samarbejdsaftale, finder ligeledes anvendelse på disse vilkår om tilslutning til Nordania Fleet Online.

De nærmere vilkår for tilslutningen til Nordania Fleet Online er følgende:

1. Anvendelsesområde

Nordania Fleet Online er et Internet baseret system for virksomheden i Nordania. Systemet benævnes i det følgende "Nordania Fleet Online".

Nordania Fleet Online giver virksomheden mulighed for blandt andet at se

- Flådejerrapport inkl. status på aftalerne, udløbsdato, leasingydelse, beskatningsværdi mv.
- Afvigerrapport på brændstofforbrug i forhold til normtal
- Afvigerrapport på kilometerforbrug i forhold til aftalt kilometer estimat
- Faktureringsoplysninger
- Miljørapport
- Leasingforpligtelser
- Brændstoftankninger

2. Tekniske forudsætninger

Teknisk forudsætter brugen af Nordania Fleet Online, at virksomheden råder over edb-udstyr, der kan kommunikere med edb-udstyret hos Nordania. Der henvises i øvrigt til "Forretningsbetingelser for Business Online", jf. punkt 11.

3. Brugerrettigheder

Ved tilslutning til Nordania Fleet Online tildeles der systemadgang til brugerne i henhold til virksomhedens instruktioner.

Nordania Fleet Online indeholder to brugerprofiler med følgende forskellige tilhørende systemmuligheder:

Controller - kan bl.a. se:

- Flådejerrapport inkl. status på aftalerne, udløbsdato, leasingydelse, beskatningsværdi mv.
- Afvigerrapport på brændstofforbrug i forhold til normtal
- Afvigerrapport på kilometerforbrug i forhold til aftalt kilometer estimat
- Faktureringsoplysninger
- Miljørapport
- Leasingforpligtelser
- Brændstoftankninger

Administrator – kan i forhold til ”controller” yderligere:

- oprette, ændre og afmelde brugeradgange til Nordania Fleet Online

I forbindelse med tildeling af autorisationer, tildeles den enkelte bruger et Bruger-id og en PIN-kode, som fremsendes hver for sig.

Virksomheden bemyndiger en/flere person(er), som over for Nordania kan fremsende instruktioner om oprettelse/ændring/sletning af brugere samt disses brugerroller. Bemyndigelsen sker ved at virksomheden udfylder og underskriver bilag om ”Bemyndigelse – Fleet Online” og fremsender dette til Nordania.

4. Passwords og anvendelse heraf

Bruger-id og den personlige PIN-kode giver brugeren adgang til Nordania Fleet Online.

I forbindelse med første log-on på systemet skal brugeren udskifte den af Nordania tildelte PIN-kode med sin egen personlige sikkerhedskode.

Den personlige sikkerhedskode skal bestå af 8-16 tegn og kan være en kombination af bogstaver og tal. Sikkerhedskoden skal vælges med omhu, da den skal indtastes ved hvert log-on til Nordania Fleet Online og for at udelukke eventuelt misbrug.

Hvis brugeren ikke kan huske sikkerhedskoden, eller hvis brugeren er blevet spærret – f.eks. efter gentagne forsøg med forkert sikkerhedskode – skal der bestilles en ny pinkode hos Kundeservice på tlf. 45 12 12 12 eller via e-mail på nordania@nordania.dk.

5. Virksomhedens ansvar

Virksomheden er ansvarlig, dersom der sker uautoriseret brug af pc-udstyret, eller hvis pc-udstyret opbevares på en sådan måde, at uautoriseret brug kan forekomme.

For at begrænse risikoen for misbrug af systemet, skal det pc-udstyr, virksomheden anvender til Nordania Fleet Online, så vidt muligt være forsynet med en startkode, som udskiftes med jævne mellemrum. Koden må kun være kendt af brugerne.

Virksomheden er ansvarlig for alle forespørgsler, som virksomhedens bemyndigede brugere foretager med anvendelse af personlig sikkerhedskode. Virksomhedens brug af Nordania Fleet Online sker således på virksomhedens eget ansvar og for egen risiko.

Virksomheden er ansvarlig for fejlagtig brug eller misbrug af Nordania Fleet Online. Virksomheden er endvidere ansvarlig for eventuelle fejl eller misbrug hos edb-centraler, som virksomheden anvender som gennemstilling til Nordania Fleet Online.

Virksomheden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, forsinkelse, fejl eller mangler, herunder hvis sådanne forhold er opstået ved gennemstillingscentralers behandling eller bearbejdelse af datamateriale. Virksomheden kan ikke i den anledning gøre ansvar for følgerne heraf gældende over for Nordania, selvom forholdet medfører udeblivelse eller forsinkelse af rapporteringsgrundlaget.

Modtagne serviceydelse via Nordania Fleet Online er kun til virksomhedens brug, og det er ikke tilladt at give disse videre til andre med eller uden vederlag, medmindre Nordania skriftligt har givet tilladelse hertil.

6. Aftalespærring

Aftalen/enkelte brugere kan spærres ved henvendelse til Kundeservice på tlf. 45 12 12 12.

Virksomheden og brugeren er forpligtet til straks at underrette Nordania, hvis virksomheden eller brugeren bliver opmærksom på eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af bruger-id eller den personlige sikkerhedskode.

For at ophæve spærringen skal brugeren bestille og anvende et nyt password.

7. Varsling af ændringer - opsigelse

Hvis Nordania foretager væsentlige indskrænkninger i systemets anvendelsesområder, vil det blive meddelt i forbindelse med log-on eller ved skriftlig meddelelse.

Hvis Nordania udvider Nordania Fleet Online anvendelsesområde med funktioner, der kan få konsekvens i relation til ansvarsreglerne, er virksomheden indforstået med, at dette kan meddeles skriftligt af Nordania, og at et tillæg til denne aftale regulerer funktionen.

Nordania er berettiget til at opsig denne aftale med 1 måneds skriftlig varsel. Virksomheden kan opsig aftalen med det varsel, der er aftalt for samarbejdsaftalen.

8. Gebyrer

Der er p.t. ingen gebyrer for virksomhedens anvendelse af systemet.

9. Kundesupport ved tekniske spørgsmål

Brugerne kan kontakte Kundesupport på følgende telefonnummer:

70 26 60 02

Åbningstiderne for support er:

mandag – torsdag: kl. 08:00 - 17:00

fredag: kl. 08:00 - 16:00

Telefonopkald til Kundesupport sker til normal telefontakst.

10. Immatrielle rettigheder til Nordania Online

Samtlige rettigheder til Nordania Fleet Online, herunder fremtidige opdateringer og kundespecifikke ændringer eller tilføjelser udført af Nordania, tilhører Nordania, herunder copyrights, patentrettigheder, varemærkerettigheder og/eller andre immaterielle rettigheder knyttet til Nordania Fleet Online.

Virksomheden erhverver ved nærværende aftale ingen ejendomsret til Nordania Fleet Online eller programdokumentation, men virksomheden er berettiget til non-eksklusivt i aftaleperioden at anvende Nordania Fleet Online.

Virksomheden er i enhver henseende uberettiget til at udnytte, mangfoldiggøre, viderelicensere, sublicensere eller på anden måde overdrage brugsretten til tredjemand uden Nordanias samtykke.

11. Vilkår i øvrigt

Da Nordania er en del af Danske Bank A/S, er Nordania Fleet Online installeret på Danske Bank A/S' it-platform. Bankens forretningsbetingelser for Business Online, som findes på Danske Bank A/S' hjemmeside (www.danskebank.dk/vilkaar-erhverv) er derfor også gældende ved brug af Nordania Fleet Online. Nordania/ Danske Bank forbeholder sig retten til at ændre i forretningsbetingelser for Business Online.

12. Samtykke

Virksomheden foranlediger indhentelse af virksomhedens medarbejderes samtykke til Nordanias anvendelse af den enkelte bilbrugers CPR-nr. Virksomheden afklarer selv de persondatarelige problemstillinger omkring opbevaringen af samtykke.